

## CONTRATO DE ADESÃO PARA AQUISIÇÃO DO CARTÃO DE BENEFÍCIOS

Contratante: RESOLVE SAÚDE, inscrita no CNPJ sob nº 34.010.281/0001-85, município de Campinas, Estado de São Paulo.

### I - DO OBJETO DO CONTRATO:

**Cláusula 1ª:** O presente contrato tem como objeto a disponibilização de benefícios em serviços nas áreas da saúde como consultas médicas, exames laboratoriais, e tratamentos odontológicos, e/ou produtos fornecidos pelos CREDENCIADOS e FORNECEDORES do CARTÃO RESOLVECARD, aos CONTRATANTES.

§ 1º - A contratação poderá ser feita por Pessoa Física: constituído pelo casal e por filhos até 24 (vinte e quatro) anos completos, desde que devidamente inscritos junto a CONTRATADA.

**Cláusula 2ª:** O termo CARTÃO RESOLVECARD aqui, significa a empresa cujo objetivo é intermediar para consumidores o acesso a determinados produtos e serviços de seus CREDENCIADOS ou FORNECEDORES, NÃO SE RESPONSABILIZANDO PELA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS, QUE É DE RESPONSABILIDADE EXCLUSIVA DO PRESTADOR, NEM POR PAGAMENTOS E RECEBIMENTOS FEITOS AOS PRESTADORES DE SERVIÇOS.

**Cláusula 3ª:** O termo CONTRATANTE TITULAR aqui significa a pessoa Física, contratante dos produtos e serviços do CARTÃO RESOLVECARD. O termo DEPENDENTE aqui significa a pessoa física, com vínculo de parentesco ou não (mediante análise prévia), com o CONTRATANTE TITULAR do cartão.

**Cláusula 4ª:** O termo CREDENCIADOS aqui significa pessoas físicas ou jurídicas que prestam de forma remunerada serviços ou vendas de produtos ou locação, concedendo condições diferenciadas no preço e na forma de pagamento.

**Cláusula 5ª:** O termo FORNECEDORES aqui significa pessoas físicas ou jurídicas que prestam de forma remunerada serviços ou vendas de produtos ou locação, concedendo condições diferenciadas no preço e na forma de pagamento.

### II - DA ADESÃO:

**Cláusula 6ª:** A adesão ao plano CARTÃO RESOLVECARD será efetivada pelo CONTRATANTE TITULAR, por meio de preenchimento e assinatura da proposta ou por telefone mediante gravação ou contratação online (site ou aplicativos).

§ 1º - Em qualquer caso, implicará na sua aceitação e adesão aos termos do presente contrato.

§ 2º: Após a adesão, ao CARTÃO RESOLVECARD enviará para o CONTRATANTE TITULAR o kit de boas-vindas, incluindo seu CPF já vinculado ao cartão como também os dependentes.

**Resolve Saúde**

Av. Brasil, 290 - Centro,  
Campinas - SP, CEP: 13023-075

 19 3722 0001  19 9200 09966  sac@resolvesaude.com.br

 resolvesaudebr  ResolveSaudeBR

Parceiro exclusivo:  CONSULTAIRE  
CENTRO MÉDICO ACCIONE

§ 3º: O documento de identificação válido com foto, é de apresentação obrigatória para que sejam concedidos ao CONTRATANTE TITULAR e DEPENDENTES, os serviços e produtos oferecidos pela rede de CREDENCIADOS e FORNECEDORES do CARTÃO RESOLVECARD.

**Cláusula 7ª:** É de conhecimento do CONTRATANTE TITULAR que será cobrada uma taxa de adesão no ato da contratação do cartão individual e/ou familiar, podendo ser isenta de acordo com a campanha mensal, valor vigente na data de assinatura da proposta, esta taxa não se confunde com a primeira mensalidade.

§ 1º: Somente o CONTRATANTE que realizar o pagamento da primeira mensalidade, e que esteja rigorosamente em dia com suas obrigações financeiras, terá direito aos serviços e vantagens oferecidos pelos CREDENCIADOS/FORNECEDORES.

§ 2º: É de inteira responsabilidade do CONTRATANTE, manter o cartão RESOLVECARD, informando sobre qualquer alteração no cadastro e forma de cobrança.

§ 3º: A CONTRATADA, não se responsabiliza pelas informações prestadas pelo CONTRATANTE no momento da assinatura do contrato, reservando-se no direito de regresso, em caso de fraude.

**Cláusula 8ª.** Aderindo o presente contrato, o CONTRATANTE maior de 18 (Dezoito) anos e que tenha idade de até 61 (Sessenta e um) anos na data da adesão, e que tenham quitado no mínimo duas mensalidades, e esteja rigorosamente adimplentes com suas obrigações financeiras, terão direito a um seguro de ACIDENTES PESSOAIS e auxílio funeral e sorteio mensal, conforme condições gerais e especiais fixadas na Apólice de Seguros emitida e garantida pelo PORTO SEGURO CAPITALIZAÇÃO S/A, CNPJ 16.551.758\0001-58, SUSEP número: 005- 00089/00, sendo que a aceitação deste seguro estará sujeita a análise de risco.

§ 1º: O término ocorrerá no dia 31 de dezembro do ano de assinatura deste contrato, prorrogando-se anualmente durante a vigência deste.

§ 2º: O seguro de acidentes pessoais e auxílio funeral, poderá a critério exclusivo da CONTRATADA ser alterado ou cancelado sem necessidade de qualquer anuência por parte do CONTRATANTE.

§ 3º: O cancelamento ou alteração do seguro de acidentes pessoais e auxílio funeral, não alteram os valores deste contrato.

### III – DAS OBRIGACÕES DAS PARTES:

**Cláusula 9ª:** O CARTÃO RESOLVECARD é a única responsável pela escolha de toda a sua rede de CREDENCIADORES e FORNECEDORES, bem como pelos serviços disponibilizados, reservando-se no direito de alterá-los ou cancelá-los, a qualquer momento, sem necessidade de qualquer anuência ou comunicação prévia para o CONTRATANTE TITULAR ou ADICIONAIS.

§ 1º: A RESOLVE SAÚDE manterá a lista dos serviços e convênios vigentes vinculados ao CARTÃO RESOLVECARD em seu site (www), podendo sofrer alterações conforme disponibilidade pelo FORNECEDOR, independentemente de anuência ou comunicação prévia ao CONTRATANTE

**Resolve Saúde**

Av. Brasil, 290 - Centro,  
Campinas - SP, CEP: 13023-075

 19 3722 0001

 19 9200 09966

 sac@resolvesaude.com.br

 resolvesaudebr

 ResolveSaudeBR

Parceiro exclusivo:  **CONSULTAIRE**  
CENTRO MÉDICO ACCIONIS

**Cláusula 10ª:** O CARTÃO RESOLVECARD é a única responsável pela escolha de toda sua rede de CREDENCIADOS e FORNECEDORES, bem como pelos serviços disponibilizados, reservando-se no direito de alterá-los ou cancelá-los, a qualquer momento, sem necessidade de qualquer anuência ou comunicação prévia para o CONTRATANTE TITULAR ou DEPENDENTES.

**Cláusula 11ª:** Para informações, sugestões, reclamações ou cancelamento deste CONTRATO a CONTRATADA colocará à disposição do CONTRATANTE TITULAR e DEPENDENTES o SAC (Serviço de Atendimento ao Cliente), no(s) telefone(s) indicado(s) na página “www.resolvesaude.com.br”.

**Cláusula 12ª:** É de responsabilidade do CONTRATANTE TITULAR, manter atualizado junto ao CONTRATADO, os seus dados cadastrais e de todos os seus DEPENDENTES, bem como informar sobre inclusões e exclusões, sob pena de responsabilidade administrativa, civil e criminal.

§ 1º: O CONTRATANTE TITULAR poderá solicitar a qualquer tempo: a) inclusão de DEPENDENTES desde que não supere o limite de 7 (sete) pessoas sendo cônjuge e filhos, e outros graus de parentescos a serem analisados. b) exclusão de DEPENDENTES, tendo conhecimento que não haverá nesta situação, redução de valores.

§ 2º: O CONTRATANTE TITULAR poderá a qualquer tempo solicitar: a) inclusão de DEPENDENTES EXTRAS, arcando com um custo a mais por pessoa, conforme tabela vigente na data da inclusão. b) exclusão de DEPENDENTES EXTRAS, tendo o valor reduzido por pessoa, conforme tabela cobrada na inclusão inicial.

**Cláusula 13ª:** É de responsabilidade do CONTRATANTE TITULAR orientar os DEPENDENTES sobre o uso do cartão RESOLVECARD e de seu caráter pessoal e intransferível, ficando o CONTRANTE TITULAR e os DEPENDENTES, sujeitos as penalidades administrativas, civis e criminais em caso de mau uso ou empréstimo do cartão.

§ 1º: Em caso de extravio ou roubo do cartão, o CONTRATANTE TITULAR e os ADICIONAIS deverão avisar imediatamente a CONTRATADA, por escrito, bem como solicitar novo cartão, que terá um custo adicional, conforme tabela de valores, na data da solicitação.

§ 2º: A devolução do cartão dos DEPENDENTES excluídos do plano é de inteira responsabilidade do CONTRATANTE TITULAR.

#### IV- DA VIGÊNCIA E DO REAJUSTE:

**Cláusula 14ª:** A vigência do presente contrato será de 1 (um) ano, com início na data de assinatura da proposta.

§ 1º: Salvo manifestação em contrário, as renovações serão automáticas, por períodos iguais e sucessivos, mediante pagamento da mensalidade reajustada pela aplicação do IPCA acumulado no respectivo período, ou outro índice oficial que venha substituí-lo, ou no caso de alteração na ordem econômica que atinja diretamente a prestação deste serviço.

§ 2º: O reajuste será aplicado no valor sem quaisquer descontos promocionais.

#### Resolve Saúde

Av. Brasil, 290 - Centro,  
Campinas - SP, CEP: 13023-075

 19 3722 0001  19 9200 09966  sac@resolvesaude.com.br

 resolvesaudebr  ResolveSaudeBR

Parceiro exclusivo:  CONSULTAIRE  
CENTRO MÉDICO ACCIONE

§ 3º: O CONTRATANTE poderá rescindir o presente contrato sem quaisquer ônus no prazo de sete dias contados da data da assinatura em qualquer uma das unidades da RESOLVECARD, ou via atendimento (SAC) após este período, o mesmo poderá ser rescindido por qualquer uma das partes, mediante comunicação prévia de 30 (trinta) dias, fazendo por escrito, diretamente na sede da CONTRATADA ou via atendimento (SAC) e cumprindo o ônus vigente.

§ 4º: No caso de rescisão antecipada do contrato, o CONTRATANTE somente poderá contratar novamente os serviços CARTÃO RESOLVECARD num período anterior a três meses da rescisão contratual antecipada, sem o pagamento correspondente às parcelas devidas no período.

§ 5º: Após a contratação e o pagamento da primeira mensalidade, caso ocorra atraso de pagamento das próximas faturas, o mesmo está sujeito a negativação. Casos de não pagamento de nenhuma mensalidade após **60 dias** o cartão será cancelado com sujeito à análise em caso de nova contratação.

§ 6º: No caso de inobservância do prazo contratado de 12 (doze) meses, será devida multa referente a 3 parcelas no valor vigente do plano, sendo observado o período mínimo de 3 meses.

§ 7º: Fica ressalvado o direito de cobrança extrajudicial ou judicial pela CONTRATADA, da(s) mensalidade(s) em atraso pelo CONTRATANTE, acrescido de multa de 2% (dois por cento) e juros de 1% (um por cento) ao mês.

§ 8º: A suspensão ou cancelamento das cobranças das mensalidades não implica em cancelamento do contrato ou renúncia da CONTRATADA ao seu direito de cobrar a mensalidade do CONTRATANTE por outro meio.

§ 9º: **NAS CONTRATAÇÕES ANUAIS**, O CANCELAMENTO DURANTE A VIGÊNCIA DO PLANO, DEPOIS DE 7 DIAS DE COBRANÇA, IMPLICA APENAS NA SUSPENSÃO DA PRÓXIMA RENOVAÇÃO AUTOMÁTICA, FICANDO ATIVO ATÉ O FIM DA VIGÊNCIA DO PLANO JÁ RENOVADO, SENDO APENAS CANCELADA A RENOVAÇÃO DO PLANO PARA O ANO SEGUINTE, CABENDO A COBRANÇA DOS VALORES DEVIDOS ATÉ VIGÊNCIA COMPLETA DO PLANO CONTRATADO.

## V – DO PREÇO E DA FORMA DE PAGAMENTO.

**Cláusula 14ª:** Considerando o plano escolhido pelo CONTRATANTE TITULAR o valor, bem como a forma de pagamento, será o praticado pela CONTRATADA no ato da adesão com a proposta.

§ 1º: Caberá ao CONTRATANTE TITULAR o pagamento da mensalidade conforme valor constante no contrato ou na proposta comercial, até a data do respectivo vencimento.

§ 2º: A cobrança de eventuais serviços adicionais ao CARTÃO que forem contratados pelo TITULAR serão acrescidos ao valor da mensalidade ou cobradas em rubrica própria, enquanto permanecerem vigentes.

**Cláusula 15ª:** O CONTRATANTE TITULAR poderá optar, pelo pagamento das mensalidades, nas formas disponibilizadas pela CONTRATADA, no ato da adesão a proposta.

§ 1º: Será facultado a CONTRATADA, aceitar qualquer outro meio de pagamento, mediante autorização escrita, eletrônica ou gravada.

**Cláusula 16ª:** A cobrança de eventuais serviços adicionais ao CARTÃO RESOLVECARD que forem contratados, serão acrescidos ao valor da mensalidade, através da formalização de instrumento próprio.

**Resolve Saúde**

Av. Brasil, 290 - Centro,  
Campinas - SP, CEP: 13023-075

 19 3722 0001  19 9200 09966  [sac@resolvesaude.com.br](mailto:sac@resolvesaude.com.br)

 [resolvesaudebr](https://www.instagram.com/resolvesaudebr)  [ResolveSaudeBR](https://www.facebook.com/ResolveSaudeBR)

Parceiro exclusivo:  **CONSULTAIRE**  
CENTRO MÉDICO ACCIONE

## VI – DO INADIMPLEMENTO:

**Cláusula 17ª:** A falta ou atraso no pagamento no vencimento incidirá, cumulativamente, juros de 1% ao mês, atualização monetária pela variação do IPCA ou outro índice oficial que venha a substituí-lo, mais multa de 10%.

§ 1º: No caso de falta ou atraso no pagamento da mensalidade superior a 30 (trinta) dias, o CARTÃO RESOLVECARD, bem como eventuais funções ou serviços adicionais poderão ser bloqueados para uso, até a purgação da mora.

§ 2º: O contratante autoriza a inclusão nos serviços de proteção de crédito após 60 (sessenta) dias de atraso.

§ 3º: Caso o atraso não seja regularizado em 90 (noventa) dias, o presente contrato ficará automaticamente cancelado, rescindido de pleno direito, não produzindo efeitos, direitos e/ou obrigações, não cabendo restituição de quaisquer valores anteriormente pagos, independente de notificação e/ou interpelação judicial ou extrajudicial.

## VII – DA RESCISÃO CONTRATUAL:

**Cláusula 18ª:** O presente contrato poderá ser resilido a qualquer tempo pelas partes, através de comunicação escrita e/ ou outro meio inequívoco.

§ 1º: Sendo a solicitação feita pelo CONTRATANTE TITULAR, além da comunicação, torna-se imprescindível a devolução de todos os cartões do CONTRATANTE TITULAR e dos DEPENDENTES.

§ 2º: Em caso de rescisão, ambas as partes se obrigam a quitar seus débitos, caso tenham algum em aberto.

**Cláusula 19ª:** Constituirá motivo para rescisão do contrato de forma unilateral, pela CONTRATADA e conseqüente cancelamento do cartão em caso de: a) Descumprimento de qualquer cláusula contratual por parte do CONTRATANTE TITULAR ou pelos DEPENDENTES no plano; b) Uso fraudulento do cartão; c) Cumprimento de determinação administrativa ou judicial; d) Falência ou insolvência civil; e) Cancelamento da forma de cobrança, sem que o CONTRATANTE TITULAR promova a substituição da forma de pagamento.

**Cláusula 20ª:** A rescisão do contrato implicará no imediato bloqueio e cancelamento dos cartões emitidos.

§ 1º: Se após a rescisão do contrato, os cartões forem utilizados pelo CONTRATANTE TITULAR e pelos DEPENDENTES, tem conhecimento o CONTRATANTE TITULAR que a CONTRATADA se reserva no direito de efetuar as devidas cobranças, sem prejuízo das demais ações pertinentes.

**Cláusula 21ª:** Em caso de óbito do CONTRATANTE TITULAR do cartão, os DEPENDENTES se responsabilizam pela comunicação a CONTRATADA em até 30 (trinta) dias, levando à respectiva rescisão contratual.

§ 1º: Caso o óbito do CONTRATANTE TITULAR não seja comunicado, a CONTRATADA se reserva no direito de não ser responsabilizada por quaisquer atos oriundos da falta de comunicação.

## VIII – DISPOSIÇÕES GERAIS:

**Resolve Saúde**

Av. Brasil, 290 - Centro,  
Campinas - SP, CEP: 13023-075

 19 3722 0001  19 9200 09966  sac@resolvesaude.com.br

 resolvesaudebr  ResolveSaudeBR

Parceiro exclusivo:  **CONSULTAIRE**  
CENTRO MÉDICO ACCIONE

**Cláusula 22ª:** O CONTRATANTE TITULAR tem conhecimento que o objeto deste contrato NÃO CONSISTE EM MODALIDADE DE SEGURO SAÚDE OU PLANO DE SAÚDE, mas de serviço de operacionalização de vantagens e benefícios pelo CARTÃO RESOLVECARD aos consumidores aderentes, feitos pela CONTRATADA, ou pelos seus FORNECEDORES e/ou CREDENCIADOS, além de assessoria para utilização dos mesmos, por meio de contratos de parcerias firmados com os respectivos.

§ único: Caso haja despesas decorrentes do uso do cartão, tais como a aquisição de produtos e/ou serviços com FORNECEDORES e/ou CREDENCIADOS, estas serão de responsabilidade exclusiva do usuário, que deverá pagar diretamente aos FORNECEDORES e/ou CREDENCIADOS.

**Cláusula 23ª:** Dúvidas sobre os pacotes de benefícios e planos disponibilizados pelo CARTÃO RESOLVECARD, podem ser consultados através dos canais de atendimento ao cliente disponíveis, tais como a Central de Relacionamento com o Cliente pelo tel.: (19) 3722-0001 \ 920009966 ou através do site [www.RESOLVESAUDE.com.br](http://www.RESOLVESAUDE.com.br).

**Cláusula 24ª:** Tendo em vista que o cartão é simples meio de acesso a benefícios disponíveis nos estabelecimentos CREDENCIADOS, a CONTRATADA não se responsabiliza por eventual restrição imposta por CREDENCIADO ou FORNECEDOR, nem pela qualidade ou quantidade declaradas dos bens adquiridos ou serviços prestados.

**Cláusula 25ª:** Eventual divergência ocorrida em relação ao atendimento ou condições do CREDENCIADO ou FORNECEDOR, das informações divulgadas pela CONTRATADA deverá ser comunicada pelo CONTRATANTE TITULAR e ou pelos DEPENDENTES, imediatamente através dos canais de atendimento disponíveis.

§ 1º: Somente após o recebimento formal da reclamação, a CONTRATADA fará a intermediação junto ao CREDENCIADO ou FORNECEDOR para tentativa de solução da divergência.

**Cláusula 26ª:** O exercício parcial, o não exercício, a concessão de prazo e/ou qualquer tolerância da CONTRATADA para com determinada cláusula ou condição disposta neste contrato, ou mesmo concessão de eventual benefício, não constituirá novação e nem poderá ser invocada como precedente para a repetição do fato tolerado, como também, não caracterizará suposto direito adquirido pelo CONTRATANTE TITULAR e DEPENDENTE.

**Cláusula 27ª:** Os pagamentos decorrentes do presente instrumento deverão ser realizados através dos meios já descritos, sendo que ninguém está autorizado, sob qualquer pretexto ou hipótese, a receber os valores contratados, eximindo-se desde já a CONTRATADA de qualquer responsabilidade pelos pagamentos efetuados a terceiros, ainda que representantes, prepostos ou credenciados.

§ único: A taxa de adesão e a 1ª parcela poderão ser entregues no ato da assinatura da proposta, valendo o mesmo como recibo de pagamento.

**Cláusula 28ª:** O pagamento dos valores de um determinado mês, não implicará em quitação dos valores dos meses anteriores, permanecendo a suspensão de utilização dos benefícios no caso de impontualidade dos pagamentos devidos.

**Cláusula 29ª:** O direito do CONTRATANTE TITULAR e dos DEPENDENTES, relativos ao presente contrato, não poderão ser transferidos, cedidos ou onerados.

**Resolve Saúde**

Av. Brasil, 290 - Centro,  
Campinas - SP, CEP: 13023-075

 19 3722 0001

 19 9200 09966

 [sac@resolvesaude.com.br](mailto:sac@resolvesaude.com.br)

 [resolvesaudebr](https://www.instagram.com/resolvesaudebr)

 [ResolveSaudeBR](https://www.facebook.com/ResolveSaudeBR)

Parceiro exclusivo:  **CONSULTAIRE**  
CENTRO MÉDICO ACCIONE



**Cláusula 30ª:** O CONTRATANTE TITULAR autoriza a CONTRATADA a utilizar os seus dados cadastrais e de seus DEPENDENTES para ofertar produtos, serviços ou promoções da própria empresa e/ou de seus credenciados.

**Cláusula 31ª:** Sem prejuízo das demais penalidades específicas estabelecidas neste Contrato, em caso de infração por qualquer uma das partes, fica a parte infratora obrigada a pagar a favor da parte inocente, multa de 20% sobre o valor total referente a última fatura emitida e paga, sem que tal penalidade ilida o direito das partes, a indenização por eventuais perdas, danos e lucros cessantes sofridos.

#### **IX – DO FORO.**

**Cláusula 32ª:** Fica eleito o Foro Central da Comarca de Campinas, Estado de São Paulo para dirimir toda e qualquer dúvida que possa surgir da execução do presente instrumento, renunciando a qualquer outro por mais privilegiado que seja.

Para maiores informações, acesse o site [www.resolve-saude.com.br](http://www.resolve-saude.com.br) ou a central de atendimento tel. (19) 3722-0001 \ 920009966

#### **Resolve Saúde**

Av. Brasil, 290 - Centro,  
Campinas - SP, CEP: 13023-075

 19 3722 0001  19 9200 09966  [sac@resolvesaude.com.br](mailto:sac@resolvesaude.com.br)

 [resolvesaudebr](https://www.instagram.com/resolvesaudebr)  [ResolveSaudeBR](https://www.facebook.com/ResolveSaudeBR)

Parceiro exclusivo:  **CONSULTAIRE**  
CENTRO MÉDICO ACCIONE